

Atendimento dos estudantes para apoios sociais diretos

Tendo em consideração o aumento do número de candidaturas aos apoios sociais diretos (bolsas de estudo da DGES, apoios dos SASIPC - A2Es, BAAS, PASI e outros), a modernização do acesso aos serviços e a desmaterialização dos seus processos, impõe-se um novo modelo de atendimento dos estudantes do IPC pela equipa de assistentes sociais dos SASIPC (Unidade de Apoios Sociais Diretos).

Neste sentido, informa-se a comunidade académica, que o **atendimento presencial pelas assistentes sociais** dos SASIPC realiza-se, **exclusivamente**, por **marcação antecipada** através da **Plataforma SASocial**, na qual o estudante poderá escolher o dia e a hora em que pretende agendar a reunião com a assistente social dos SASIPC afeta à sua Unidade Orgânica de Ensino (Escola).

Esta alteração, tem como objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado e simultaneamente permitir uma análise técnica mais eficaz e eficiente dos processos dos apoios sociais.

Passos para aceder à plataforma SASocial:



- 1º** Entrar no link <https://sasocial.ipc.pt>;
- 2º** Inserir as **Credências do IPC**;
- 3º** Proceder ao registo, clicar no botão **“Login”**, posteriormente no de **“Autenticação”**, selecionar a **“Unidade Orgânica”** (escola) a que pertence;
- 4º** Clicar no botão **“Atendimento Assistente Social”** escolher o horário, informar o motivo de atendimento e submeter.

O **atendimento telefónico** é efetuado no horário das 09H-12:30H, de segunda-feira a sexta-feira, através do número **239802350**.